

ведения в соответствии с принятыми нормами. Результаты воспитания трудно выявить в чистом виде, их можно обнаружить опосредованно, с помощью специальных методов. Кроме того, иногда сложно разделить, что именно оказало решающее влияние на позитивные изменения в личности: школа или семья, педагог или друзья.

Результаты деятельности, напротив, можно видеть, пользуясь ими, они имеют количественные характеристики (создан школьный музей, проведен дружелюбный поход, выпущено десять газет, проведено пять спортивных матчей, посажено сто деревьев и др.).

Результаты управления воспитательным процессом выражены в улучшении условий и способов организации работы, базы деятельности и оборудования, создании или развитии структурных подразделений детско-взрослого коллектива и пр.

Под эффективностью воспитательного процесса следует понимать степень достижения запланированного результата в соответствии с затраченными педагогическими усилиями и средствами. Большое значение в решении этой проблемы имеет разработанность критериев, показателей, индикаторов результативности и эффективности.

Критерий (от греч. *kriteion* — «средство для суждения») — признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки (Большой энциклопедический словарь).

Показатель — методологический инструмент, обеспечивающий возможность проверки теоретических положений с помощью эмпирических данных. Различают качественные (фиксирующие наличие или отсутствие определенного свойства) и количественные (фиксирующие меру его выраженности, развития) показатели (социологический словарь).

Индикатор — доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному исследованию (социологический словарь).

Единых для всех школ, педагогов, детей характеристик и шкалов оценок не существует, поэтому крайне важно проводить анализ в сравнении, динамике личностного роста и развития классного коллектива.

Изучение результатов и эффективности воспитательного процесса выполняет аналитическую, контрольно-корректирующую и прогностическую функции.

Изучение воспитанности школьников. *Воспитанность* — интегративное свойство личности, представляющее собой совокупность достаточно сформированных личностных качеств, в обобщенной форме отражающих систему социальных отношений человека к природе и обществу, собственности, труду, людям, и принципиально требовательное к самому себе. Портрет воспитанного человека составляет совокупность таких качеств, как гражданская идентичность, патриотизм, нравственность, культура поведения, социальная активность, толерантность, бережливость, гуманность, целеустремленность, совестливость, честность, воля и т.д.

Чтобы управлять процессом воспитания, надо иметь возможность отслеживать динамику личностного роста школьников, ступени развития коллектива класса. Абсолютно воспитанных людей не бывает. Поэтому за точку отсчета при изучении воспитанности школьников принимают модель (образ) желаемых характеристик и исходный уровень сформированности обозначенных в ней качеств.

В процессе изучения школьников выявляются разные уровни их воспитанности: от невоспитанности до высокого уровня воспитанности. *Невоспитанность* школьника характеризуется отрицательным опытом поведения, которое с трудом исправляется под влиянием педагогических воздействий, неразвитостью самоорганизации и саморегуляции. *Низкий уровень* воспитанности представляется слабым, еще не устойчивым опытом положительного поведения, которое регулируется в основном требованиями старших и другими внешними стимулами и побуждениями. Для *среднего уровня* свойственны удовлетворительно сформированные качества, хотя проявления их ситуативны, поэтому требуется сопровождение ребенка в самоорганизации, самоопределении. Признак *высокого уровня* воспитанности — наличие в деятельности и поведении устойчиво и положительно проявляющегося качества, сформировавшегося на основе активной жизненной позиции.

Разработанность результатов и критериев предстоящей оценки и диагностики в виде целевого блока упрощает последующую аналитическую работу классного руководителя.

Например, классный руководитель представил в своем плане раздел «Цели и задачи, критерии и показатели развития самостоятельности школьников», в котором предполагалось оценивать воспитанность самостоятельности по трем критериям: знаниям (представлениям), отношению к данному качеству и опыту деятельности, в частности: